# technicolor



# GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG588v

# GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

MediaAccess TG588v

#### Copyright

Copyright ©1999-2015 Technicolor. Tutti i diritti riservati.

La distribuzione e la copia di questo documento, l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti senza autorizzazione scritta di Technicolor. Il contenuto del presente documento viene fornito unicamente a scopo informativo, è soggetto a modifica senza preavviso e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Technicolor. Technicolor non si assume alcuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per errori o imprecisioni eventualmente contenuti in questo documento.

TECHNICOLOR WORLDWIDE HEADQUARTERS 1-5 rue Jeanne d'Arc 92130 Issy les Moulineaux France http://www.technicolor.com

#### Marchi

Nel presente documento possono essere utilizzati i seguenti marchi:

- AutoWAN sensing<sup>™</sup> è un marchio di Technicolor.
- Qeo<sup>™</sup> è un marchio di Qeo LLC, una controllata di Technicolor.
- Adobe<sup>®</sup>, il logo Adobe, Acrobat<sup>®</sup> e Adobe Reader<sup>®</sup> sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Apple® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Computer, Incorporated, registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio della parola Bluetooth® e i relativi logo sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.
- CableLabs<sup>®</sup> e DOCSIS<sup>®</sup> sono marchi registrati di CableLabs, Inc.
- DECT<sup>™</sup> è un marchio di ETSI.
- DLNA® è un marchio registrato, il logo del disco DLNA è un marchio di servizio e DLNA Certified<sup>™</sup> è un marchio di Digital Living Network Alliance. Digital Living Network Alliance è un marchio di servizio di Digital Living Network Alliance.
- Ethernet<sup>™</sup> è un marchio di Xerox Corporation.
- EuroDOCSIS<sup>™</sup>, EuroPacketCable<sup>™</sup> e PacketCable<sup>™</sup> sono marchi di CableLabs, Inc.
- HomePNA<sup>™</sup> e HPNA<sup>™</sup> sono marchi di HomePNA, Inc.
- Linux<sup>™</sup> è un marchio di Linus Torvalds.
- Microsoft<sup>®</sup>, MS-DOS<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup> e Windows Vista<sup>®</sup> sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- MoCA<sup>®</sup> e il logo MoCA sono marchi registrati di Multimedia over Coax Alliance.
- UNIX<sup>®</sup> è un marchio registrato di UNIX System Laboratories, Incorporated.
- UPnP<sup>™</sup> è un marchio di certificazione di UPnP Implementers Corporation.
- Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>, Wi-Fi<sup>®</sup>, WMM<sup>®</sup> e il logo Wi-Fi sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Wi-Fi CERTIFIED<sup>™</sup>, Wi-Fi ZONE<sup>™</sup>, Wi-Fi Protected Access<sup>™</sup>, Wi-Fi Multimedia<sup>™</sup>, Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup>, WPA<sup>™</sup>, WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup> e i relativi logo sono marchi di Wi-Fi Alliance.

Altri marchi e nomi di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutti gli altri logo, marchi e marchi di servizi sono di proprietà delle rispettive società, indipendentemente dal fatto che siano corredati dell'indicazione del marchio.

#### Informazioni sul documento

Stato: v1.0 (maggio 2015) Riferimento: DMS3-CTC-25-111 Titolo breve: Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG588v R10.5.3 Fastweb (it)

1	Per iniziare	
	1.1 Rapida presentazione delle funzionalità	
	1.2 Componenti	5
	1.2.1 Alimentazione	6
	1.2.2 Connessione alla rete locale	7
	1.2.3 Connessione a banda larga 1.2.4 Pulsanti	8
	1.2.5 LED di stato	
2	Configurazione	13
	2.1 Collegamento di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi	14
	2.2 Accensione di MediaAccess Gateway	16
	2.3 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway	
	2.3.1 Configurazione della connessione wireless	
	2.3.2 Configurazione di una connessione fissa	
	2.4 Configurazione di MediaAccess Gateway	20
3	Strumenti di configurazione	21
	3.1 GUI di MediaAccess Gateway	22
	3.1.1 Accesso	
	3.1.2 Componenti 3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway	
	3.2 Backup e ripristino della configurazione	27
	3.3 Accesso da Internet	
4	Collegamento in rete wireless	29
	4.1 Connessione del client wireless tramite WPS	
	4.2 Connessione del client wireless senza WPS	32
	4.3 Connessione del client wireless mediante il codice QR	
	4.4 Protezione della connessione wireless	34
5	Risparmio energetico	
	5.1 Codice di condotta	
	5.2 ECO Manager	
	5.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo	40
6	Servizi di rete	41
	6.1 UPnP	42
	6.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP	
	6.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP 6.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway	
	6.1.4 Installazione di UPnP in Windows XP	
	6.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP,) a un computer	
	6.3 DNS dinamico	51

	6.4 Server di riferimento ora della rete	52	
7	Firewall	55	
8	Supporto		
	8.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale		
	8.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	59	
	8.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	60	
	8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite	62	

# Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso

#### Contenuto di questa Guida all'installazione e all'uso

Questa Guida all'installazione e all'uso contiene la descrizione delle seguenti procedure:

- Installare MediaAccess Gateway e la rete locale
- Configurare e utilizzare le principali funzionalità di MediaAccess Gateway.

Per scenari e funzionalità più avanzati, visitare le pagine della documentazione sul sito <u>www.technicolor.com</u>.

#### Simboli utilizzati



Il simbolo di *pericolo* indica la possibilità di lesioni fisiche.



Il simbolo di avvertenza indica la possibilità di danni alle apparecchiature.



Il simbolo di *attenzione* indica la possibilità di interruzione del servizio.



Il simbolo della nota indica che il testo fornisce ulteriori informazioni su un argomento.

#### Terminologia

In linea generale, in questa Guida all'installazione e all'uso MediaAccess TG588v verrà chiamato MediaAccess Gateway.

#### Convenzioni tipografiche

Nel presente manuale sono utilizzate le seguenti convenzioni tipografiche:

- <u>Questo testo di esempio</u> indica un collegamento ipertestuale a un sito Web.
   Esempio: Per ulteriori informazioni, andare al sito <u>www.technicolor.com</u>.
- Questo testo di esempio indica un collegamento interno.
   Esempio: Per ulteriori informazioni sulla presente guida, vedere "Informazioni su questa Guida all'installazione e all'uso" a pagina 1.
- Questo testo di esempio indica una parola importante correlata al testo.
   Esempio: Per accedere alla rete, è necessario eseguire l'autenticazione.
- Questo testo di esempio indica un elemento della GUI (opzioni di menu e pulsanti, elementi delle finestre di dialogo, nomi file, percorsi e cartelle).

Esempio: Nel menu File selezionare Apri per aprire un file.

### INFORMAZIONI SU QUESTA GUIDA ALL'INSTALLAZIONE E ALL'USO

# 1 Per iniziare

#### Introduzione

Questo capitolo contiene una breve panoramica delle funzionalità e dei componenti principali di MediaAccess Gateway. Dopo questo capitolo si procederà con l'installazione.



Non collegare cavi a MediaAccess Gateway finché non si ricevono istruzioni in tal senso.

# 1.1 Rapida presentazione delle funzionalità

#### Introduzione

Questa sezione fornisce una breve panoramica delle funzionalità principali di MediaAccess Gateway.

#### Predisposizione IPv6

MediaAccess Gateway è predisposto per IPv6. Internet Protocol version 6 (IPv6) rappresenta la nuova generazione delle tecnologie Internet volte a sostenere in modo efficace l'utilizzo e la funzionalità di Internet in continua espansione, nonché ad affrontare i problemi di protezione presenti in ambiente IPv4.

#### Funzionalità di connessione Internet

- Accesso a Internet a banda larga tramite il modem DSL integrato.
   Nei primi capitoli viene descritta la modalità di connessione a Internet di MediaAccess Gateway.
- Protezione Internet per l'intera rete.
   Per ulteriori informazioni, vedere "7 Firewall" a pagina 55.
- *Utili strumenti di rete* come *UPnP*, *DNS dinamico* e molti altri ancora. Per ulteriori informazioni, vedere "6 Servizi di rete" a pagina 41.

#### Funzionalità per rete locale

- Accesso wireless per i dispositivi di rete locale tramite il punto di accesso IEEE 802.11n integrato. Per ulteriori informazioni, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 29.
- Accesso fisso per i dispositivi di rete locale tramite interfaccia Ethernet.
   Per ulteriori informazioni, vedere "2.3.2 Configurazione di una connessione fissa" a pagina 19.

#### **Etichetta ECO**

L'etichetta ECO di Technicolor garantisce che MediaAccess Gateway è in grado di ridurre il consumo energetico a un minimo assoluto. Per ulteriori informazioni, vedere "5 Risparmio energetico" a pagina 37.

#### Strumenti di configurazione di MediaAccess Gateway

■ La *GUI di MediaAccess Gateway* consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 *GUI di MediaAccess Gateway*" a pagina 22.

# 1.2 Componenti

#### Panoramica

Questa sezione fornisce una panoramica dei diversi componenti di MediaAccess Gateway:

Argomento	Pagina
1.2.1 Alimentazione	6
1.2.2 Connessione alla rete locale	7
1.2.3 Connessione a banda larga	8
1.2.4 Pulsanti	9
1.2.5 LED di stato	10

# 1.2.1 Alimentazione

Panoramica



#### Presa di corrente

Δ

La presa di corrente (+------) consente il collegamento con l'alimentazione.

Utilizzare solo l'alimentatore fornito con MediaAccess Gateway.

#### Interruttore di alimentazione

L'interruttore di alimentazione (U) consente di accendere/spegnere MediaAccess Gateway.

# 1.2.2 Connessione alla rete locale

#### Panoramica



#### Punto di accesso wireless

ll punto di accesso wireless certificato Wi-Fi incorporato fornisce l'accesso wireless ai client wireless certificati Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 29.

#### Switch Ethernet

Lo switch Ethernet ( ) consente di connettere una periferica Ethernet (ad esempio, un computer) alla rete locale. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.

Per la porta Ethernet potrebbe essere disponibile un LED per indicare l'integrità o l'attività del collegamento.

Stato del LED	Descrizione
Luce fissa	Periferica connessa.
Lampeggiante	Periferica connessa in fase di invio/ricezione di dati.
Spento	Nessuna periferica connessa.

# 1.2.3 Connessione a banda larga

#### Panoramica



#### Porta DSL

Questa porta può essere utilizzata per collegare MediaAccess Gateway alla rete DSL del provider di servizi. Per ulteriori informazioni, consultare "2.1 Collegamento di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi" a pagina 14.

### 1.2.4 Pulsanti

#### Panoramica



#### **Pulsante Wi-Fi**

Il pulsante **Wi-Fi** consente di disabilitare il punto di accesso wireless. Questa operazione può essere effettuata quando non vi sono periferiche connesse al punto di accesso wireless. È così possibile risparmiare l'energia che sarebbe utilizzata da MediaAccess Gateway per il punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere *"Pulsante Wi-Fi" a pagina 40*.

II LED sul pulsante **Wi-Fi** fornisce informazioni sullo stato della connessione wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "LED WiFi" a pagina 11.

#### **Pulsante WPS**

Il pulsante WPS ( 🕼 ) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete in modo semplice e rapido, senza la necessità di immettere manualmente le impostazioni wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 30.

#### Pulsante Reset (Ripristina)

Il pulsante Ripristina consente di ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite di MediaAccess Gateway.

Per ulteriori informazioni, vedere "8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 62.

# 1.2.5 LED di stato

#### Introduzione

Sul pannello superiore di MediaAccess Gateway sono presenti alcuni LED che indicano lo stato della periferica.



#### LED Power (alimentazione)

Colore	Stato	Descrizione	
Verde Luce fissa		Alimentazione attiva, funzionamento normale.	
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento).	
Rosso Luce fissa		Alimentazione attiva, autodiagnostica non riuscita: indica che la periferica non funziona correttamente.	
Arancione	Luce fissa	Autodiagnostica bootloader.	
	Lampeggiante	Bootloader attivo (durante l'aggiornamento).	
Spento		MediaAccess Gateway è spento.	

#### LED Broadband

Colore	Stato	Descrizione	
Verde	Luce fissa	Linea DSL sincronizzata.	
	Lampeggiante	Tentativo di rilevamento del segnale portante in corso oppure sincronizzazione linea DSL in sospeso.	
Spento		Linea DSL sincronizzata e funzionante in modalità linea singola. Oppure MediaAccess Gateway spento.	

### LED Internet

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Connesso a Internet, assenza di attività.
	Lampeggiante	Connesso a Internet, in fase di invio/ricezione di dati.
Rosso	Luce fissa	Configurazione della connessione Internet non riuscita.
Spento		Assenza di connessione Internet.

#### LED WiFi

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Luce fissa	Punto di accesso wireless abilitato, assenza di attività wireless.
	Lampeggiante	Punto di accesso wireless abilitato, presenza di attività wireless.
Spento		Punto di accesso wireless disabilitato.

Per ulteriori informazioni sul pulsante WiFi, vedere "Pulsante Wi-Fi" a pagina 40.

#### LED WPS

Colore	Stato	Descrizione	
Verde	Luce fissa	Client registrato correttamente tramite WPS.	
Arancione	Lampeggiante	Registrazione WPS in corso.	
Rosso	Lampeggiante	Si è verificato un errore.	

Per ulteriori informazioni su WPS, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 30.

#### LED Ethernet

Colore	Stato	Descrizione	
Verde	Luce fissa	Periferica di rete connessa allo switch Ethernet.	
	Lampeggiante	Periferica di rete connessa allo switch Ethernet e in fase di invio/ricezione di dati.	
Spento		Nessuna connessione Ethernet sulla rete locale.	

# 2 Configurazione

#### Introduzione

In questo capitolo viene descritto come configurare MediaAccess Gateway.

Se il provider di servizi ha incluso nella confezione un CD o un DVD di configurazione, seguire le istruzioni fornite in tale CD o DVD di configurazione.

#### Requisiti per il servizio DSL

Verificare quanto segue:

- Che il provider di servizi abbia attivato il servizio DSL sulla propria linea telefonica.
- Di avere a portata di mano le informazioni necessarie per l'installazione (ad esempio, nome utente, password, profilo di servizio,...) fornite dal provider di servizi.

#### Requisiti di connessione locale

#### **Connessione** wireless

Se si desidera connettere il computer utilizzando una connessione wireless, il computer deve essere dotato di scheda client wireless certificata WiFi.

#### Connessione fissa

Se si desidera connettere un computer utilizzando una connessione fissa, il computer deve essere dotato di una scheda Ethernet NIC (Network Interface Card).

#### Configurazione della rete

Procedere come indicato di seguito.

- 1 Connettere MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi. Per ulteriori informazioni, vedere "2.1 Collegamento di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi" a pagina 14.
- 2 Accendere MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "2.2 Accensione di MediaAccess Gateway" a pagina 16.
- 3 Connettere le periferiche di rete (ad esempio, un computer) a MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway" a pagina 17.
- 4 Configurare MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "2.4 Configurazione di MediaAccess Gateway" a pagina 20.
- 5 Dopo aver installato correttamente MediaAccess Gateway, si consiglia di eseguire il backup della configurazione. In tal modo, sarà possibile tornare a questa configurazione quando necessario (ad esempio, dopo una configurazione errata). Per ulteriori informazioni, vedere *"3.2 Backup e ripristino della configurazione" a pagina 27*.

# 2.1 Collegamento di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi

#### Introduzione

Questa sezione descrive come collegare MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi.

#### Il segnale arriva nella propria abitazione

Il segnale Linea che arriva nella propria abitazione consiste nei due seguenti componenti:

■ Un segnale *Telefono* che trasporta il traffico per la telefonia.



Questo segnale **Telefono** viene utilizzato solo per la comunicazione sulla rete telefonica tradizionale (PSTN). La comunicazione VoIP (Voice over IP) verrà trasportata dal segnale **DSL**.

■ Un segnale **DSL** che trasporta il traffico Internet.

l gateway DSL sono dotati di una soluzione incorporata per eliminare la componente **Telefono**. Non sono richieste periferiche aggiuntive, è possibile collegarli direttamente alla **Linea**.

l telefoni non dispongono di questa funzionalità, pertanto in questo caso è necessario utilizzare un filtro o ripartitore per eliminare il segnale **DSL**.

#### Aspetto di un filtro/ripartitore

Un filtro/ripartitore è una scatola che in genere è dotata dei seguenti connettori:



- Un ingresso LINE (Linea)
   Questo connettore deve essere collegato al segnale di ingresso che deve essere filtrato.
- Un'uscita PHONE (Telefono)/PSTN
   Questo connettore offre un segnale di uscita filtrato. Contiene solo la componente Voce e può essere utilizzato solo per collegare telefoni.
- Un'uscita MODEM/DSL (opzionale)
   Questo connettore offre un'uscita non filtrata. Contiene entrambi i segnali Telefono e DSL e può essere utilizzato per collegare MediaAccess Gateway.

#### Collegamento dei cavi

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Prendere il cavo DSL. Si tratta del cavo grigio incluso nella confezione.
- 2 Inserire un'estremità del cavo nella porta DSL grigia sulla parte posteriore di MediaAccess Gateway.



3 Inserire l'altra estremità del cavo nella porta di uscita DSL/MODEM del filtro/ripartitore.

# 2.2 Accensione di MediaAccess Gateway

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Collegare il cavo di alimentazione alla porta di alimentazione di MediaAccess Gateway.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione della presa elettrica.
- 3 Premere il pulsante di alimentazione per accendere MediaAccess Gateway.
- 4 Attendere almeno due minuti per consentire a MediaAccess Gateway di completare la fase di avviamento.

# 2.3 Collegamento delle periferiche di rete a MediaAccess Gateway

#### Scegliere il metodo di collegamento

Per collegare la periferica tramite:

- una connessione wireless, continuare con "2.3.1 Configurazione della connessione wireless" a pagina 18;
- una connessione fissa utilizzando un cavo Ethernet, continuare con "2.3.2 Configurazione di una connessione fissa" a pagina 19;

### 2.3.1 Configurazione della connessione wireless

#### Il punto di accesso MediaAccess Gateway

MediaAccess Gateway è dotato di punto di accesso wireless che supporta i seguenti standard:

- IEEE 802.11n
- IEEE 802.11g
- IEEE 802.11b

#### Requisiti

La periferica di rete deve essere dotata di un client wireless certificato WiFi.

#### Velocità di connessione

Durante la configurazione della rete wireless, tenere presente che i seguenti fattori potrebbero incidere negativamente sulla velocità di connessione wireless:

- Gli ostacoli (pareti, soffitti, ...) tra il client wireless e il punto di accesso.
- La distanza tra il client wireless e il punto di accesso.
- Per sfruttare al meglio la velocità di connessione più elevata offerta dallo standard IEEE 802.11n, si consiglia di connettere solo i client wireless IEEE 802.11n a MediaAccess Gateway. La connessione di client wireless meno recenti (ad esempio, IEEE 802.11g) potrebbe addirittura rallentare la velocità di connessione dei client wireless che supportano lo standard IEEE 802.11n.

In caso di problemi con le prestazioni wireless, vedere "Portata o connettività wireless scarsa" a pagina 60.

#### Per configurare una connessione wireless

Per ulteriori informazioni sulla modalità di configurazione di una connessione wireless tra la periferica di rete e MediaAccess Gateway, vedere "4 Collegamento in rete wireless" a pagina 29.

## 2.3.2 Configurazione di una connessione fissa

#### Requisiti

- Sia la periferica di rete (ad esempio, un computer, una console di gioco,...) sia MediaAccess Gateway devono disporre di una porta Ethernet libera.
- È necessario che la periferica di rete sia configurata per ottenere automaticamente un indirizzo IP. Questa è l'impostazione predefinita.

#### **Cavo Ethernet**

Nella confezione sarà presente un cavo con connettori gialli. Si tratta del cavo Ethernet.

#### Procedura

1

- Procedere come indicato di seguito:
- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet a una delle porte Ethernet *gialle* di MediaAccess Gateway:



2 Collegare alla periferica di rete l'altra estremità del cavo Ethernet.

MediaAccess Gateway non supporta Power over Ethernet (PoE). Tutte le periferiche di rete che sono collegate a MediaAccess Gateway devono essere alimentate da un proprio alimentatore.

**3** La periferica di rete è ora collegata alla rete. Non è necessaria una configurazione aggiuntiva salvo diversamente indicato dal provider di servizi.

# 2.4 Configurazione di MediaAccess Gateway

#### Introduzione

Se il provider di servizi non ha preconfigurato MediaAccess Gateway, potrebbe essere necessario configurare MediaAccess Gateway tramite la sua interfaccia utente grafica (GUI).

#### Requisiti

È necessario che nel browser Web sia abilitato JavaScript (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del browser Web.

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il browser Web.
- 2 MediaAccess Gateway informa l'utente che la configurazione di MediaAccess Gateway non è ancora stata eseguita.

Welcome...

Congratulations on purchasing this MediaAccess Gateway. You are currently not connected to the Internet, click on the task below to continue.

Se questa finestra non viene visualizzata, accedere a <u>http://dsldevice.lan</u> oppure all'indirizzo IP di MediaAccess Gateway (impostazione predefinita: <u>192.168.1.254</u>) e fare clic su **MediaAccess Gateway** nel menu visualizzato a sinistra.

http://www.technicolor.com/

- 3 Fare clic su Configura MediaAccess Gateway.
- 4 Viene visualizzata la procedura guidata **Configurazione facilitata** che assisterà l'utente durante tutte le fasi della configurazione di MediaAccess Gateway. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni.

# 3 Strumenti di configurazione

#### Strumenti di configurazione

Per configurare MediaAccess Gateway, è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

■ La *GUI di MediaAccess Gateway* consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 *GUI di MediaAccess Gateway*" a pagina 22.

# 3.1 GUI di MediaAccess Gateway

#### Introduzione

La GUI (Graphical User Interface, Interfaccia utente grafica) di MediaAccess Gateway consente di configurare MediaAccess Gateway tramite il browser Web in uso.

#### Requisiti

È necessario che nel browser sia abilitato JavaScript (impostazione predefinita). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida del browser Web.

### 3.1.1 Accesso

#### Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

1 Aprire il browser Web.

ł

- 2 Accedere a <a href="http://dsldevice.lan">http://dsldevice.lan</a> oppure all'indirizzo IP di MediaAccess Gateway (impostazione predefinita: <a href="http://192.168.1.254">192.168.1.254</a>).
- **3** Se MediaAccess Gateway è protetto mediante nome utente e password, MediaAccess Gateway ne richiederà l'inserimento. Inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni, vedere "3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway" a pagina 26.

4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.

← (⇒) > http://dsldevice.lan/	D - ⊠C	MediaAccess Gateway - Ho ×			<b>₩</b>
MediaAccess Gatewar	<b>y</b> Home	· · ·		technicolor	^
Home MediaAccess Gateway Broadband Connection Toolbox	Home MediaAccess Gateway Broadband Connection Toolbox Home Network Help	MediaAccess Gatew • Information Product Name: Software Release:	MediaAccess Gateway		
Home Network Help		Broadband Connect <ul> <li>Internet:</li> </ul>	<b>Tion</b> Disconnected	Connect	
		Toolbox - Game & Application Sharing - Firewall: - Parental Control - Telephony: - Address Book:	Standard Enabled Enabled		
	₽	Home Network	No devices detected		

#### Accedere a MediaAccess Gateway tramite UPnP

È anche possibile accedere alla GUI di MediaAccess Gateway tramite l'icona della periferica gateway Internet (IGD, Internet Gateway Device) se sul computer è installato uno dei sistemi operativi indicati di seguito:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Per ulteriori informazioni, vedere "6.1 UPnP" a pagina 42.

#### Accesso remoto

È anche possibile accedere alla GUI di MediaAccess Gateway da Internet. Per ulteriori informazioni, vedere "3.3 Accesso da Internet" a pagina 28.

# 3.1.2 Componenti

#### Panoramica

A seconda dei diritti utente e della pagina visualizzata, possono essere disponibili i componenti indicati di seguito.

2–	3 Technicolor Gateway Administrator Language: er	technicolor	]
	Your DSL connection is dow check your documentation.	in. Verify that your Technicolor Gateway is correctly connected to your phone line. If the problem persists,	-4
		Home > Broadband Connection	-(5)
	Home Technicolor Gateway	DSL Connection	
	Broadband Connection	Link Status: Disconnected	
ന–	DSL Connection		
Ċ	Internet Services	Disconnect	-6
	Toolbox	View more	
	Home Network	Link Status: Connecting	
	Help	Type: PPPoE	
		Pick a task	
		S Check connectivity to the Internet	

Etichetta	Descrizione
1	Menu
2	Sezione di accesso
3	Barra della lingua
4	Area di notifica
5	Barra di navigazione
6	Riquadro dei contenuti
7	Riquadro delle attività

#### Menu

ll menu include le seguenti voci:

- Home:
  - Consente di tornare alla home page di MediaAccess Gateway.
- MediaAccess Gateway:
   Fornisce informazioni di base su MediaAccess Gateway.
- Connessione a banda larga: Consente di visualizzare o configurare connessioni a banda larga.
- Strumenti: Consente di configurare i servizi di rete e le impostazioni di protezione di MediaAccess Gateway.
- Rete domestica:

Consente di gestire la rete locale.

### **3 STRUMENTI DI CONFIGURAZIONE**

#### Guida:

Consente di visualizzare informazioni della Guida relative al contesto. Ciascuna di queste voci può contenere una serie di voci di sottomenu.

#### Sezione di accesso

Nella sezione di accesso è visibile il nome utente corrente.

Facendo clic sul nome utente, è possibile:

- Cambiare la password.
- Passare a un altro utente.

#### Barra della lingua

Se sono disponibili più lingue per la GUI, viene visualizzata una barra della lingua. La barra della lingua consente di modificare la lingua della GUI di MediaAccess Gateway.

#### Area di notifica

Nell'area di notifica vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Messaggi di errore, segnalati da un semaforo rosso.
- Messaggi di avvertenza, segnalati da un semaforo arancione.
- Messaggi di informazione, segnalati da un semaforo verde.



#### Barra di navigazione

Nella barra di navigazione viene visualizzata la posizione corrente dell'utente nella GUI di MediaAccess Gateway.

Alcune pagine sono disponibili in diversi livelli di configurazione. Queste pagine dispongono di collegamenti aggiuntivi (ad esempio, **Panoramica**, **Configura**) nella parte destra della barra di navigazione, che consentono di passare da un livello di configurazione all'altro.

#### Riquadro dei contenuti

Nel riquadro dei contenuti vengono visualizzate le informazioni e gli elementi configurabili dell'elemento selezionato.

#### Riquadro delle attività

Per consentire una configurazione rapida di MediaAccess Gateway, in alcune pagine vengono fornite numerose attività correlate, elencate in **Scegliere un'attività**, che permettono all'utente di arrivare alla pagina in cui eseguire l'attività selezionata.

### 3.1.3 Protezione dell'accesso a MediaAccess Gateway

#### Introduzione

Per evitare che un utente sulla propria rete locale possa accedere a MediaAccess Gateway, MediaAccess Gateway è protetto con un nome utente e una password.

#### Nome utente predefinito

Il nome utente predefinito è Administrator.

#### Password predefinita

La password predefinita è vuota o corrisponde alla **CHIAVE DI ACCESSO** stampata sull'etichetta di MediaAccess Gateway. Dipende dalle impostazioni scelte dal provider di servizi.



Si raccomanda di modificare le impostazioni predefinite della password.

Scegliere una password che sia facile da ricordare o da trascrivere. Se si dimentica la password, l'unica possibilità è il ripristino di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 62.

#### Modifica della password

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Strumenti fare clic su Gestione utenti.
- 2 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Modifica password.
- 3 Immettere la nuova password, quindi fare clic su OK.
- 4 La nuova password è ora attiva. Al successivo accesso alla *GUI di MediaAccess Gateway* sarà necessario immettere questa password

### 3.2 Backup e ripristino della configurazione

#### Introduzione

Una volta configurato MediaAccess Gateway in base alle proprie esigenze, si consiglia di eseguire il backup della configurazione per utilizzo futuro. In tal modo, sarà sempre possibile ripristinare la propria configurazione di lavoro in caso di problemi.

#### Backup della configurazione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.
- 2 Nel menu MediaAccess Gateway fare clic su Configurazione.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Salva o ripristina la configurazione.
- 4 In Backup configurazione corrente fare clic su Esegui backup configurazione.
- 5 MediaAccess Gateway chiede di salvare il file di backup.

!

1

Non cambiare l'estensione di file.

6 Selezionare la posizione in cui salvare il file.

Non modificare i file di backup perché è possibile che vengano danneggiati, diventando quindi inutili come backup di configurazione.

#### Ripristino della configurazione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.
- 2 Nel menu MediaAccess Gateway fare clic su Configurazione.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Salva o ripristina la configurazione.
- 4 In Ripristina configurazione salvata fare clic su Sfoglia e aprire il file di backup.



In genere, i file di backup hanno estensione .ini.

- 5 MediaAccess Gateway effettua il ripristino della configurazione.
- 6 Se necessario, MediaAccess Gateway verrà riavviato.

### 3.3 Accesso da Internet

#### Modalità

Per accedere a MediaAccess Gateway da Internet, è possibile scegliere tra due modalità:

- Modalità permanente (Accesso remoto):
   La sessione remota termina quando l'utente disattiva l'assistenza remota o dopo il riavvio di MediaAccess Gateway.
- Modalità temporanea (Assistenza remota):
   La sessione remota termina quando l'utente disattiva l'assistenza, dopo il riavvio di MediaAccess Gateway o dopo 20 minuti di inattività.

#### Per attivare Assistenza remota/Accesso remoto.



L'attivazione dell'assistenza remota è possibile solo quando si è connessi a Internet.

Per attivare l'assistenza/l'accesso remoti:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "3.1 GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 22.
- 2 Completare e controllare i parametri indicati di seguito.
  - Modalità:

Selezionare la modalità che si desidera utilizzare.

- URL: Contiene l'URL che deve essere utilizzato per accedere a MediaAccess Gateway da Internet.
- Nome utente: Il nome utente necessario per accedere a MediaAccess Gateway in remoto.
- Utilizzare una password casuale e Password:
  - Selezionare la casella di controllo Utilizzare una password casuale se si desidera che MediaAccess Gateway generi una password casuale. La password viene visualizzata nella casella Password appena si abilita l'assistenza remota.
  - Deselezionare la casella di controllo Utilizzare una password casuale se la password deve essere scelta dall'utente. Immettere la password scelta nella casella Password.
- 3 Fare clic su Abilita accesso remoto o Abilita assistenza remota.

#### Accesso a MediaAccess Gateway da Internet

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il browser Web.
- 2 Digitare l'URL elencato nel campo URL nella pagina Assistenza remota (ad esempio https://141.11.249.150:51003).

È possibile sostituire l'indirizzo IP in questo URL con il nome host DNS dinamico se è stato attivato e configurato il DNS dinamico. Per ulteriori informazioni, vedere *DNS dinamico*.

Esempio: https://141.11.249.150:51003 può essere sostituito con https://mygateway.dyndns.org:51003.

- 3 Immettere il nome utente e la password specificati nella pagina Assistenza remota.
- 4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.

È ora possibile per un utente remoto accedere a MediaAccess Gateway tramite l'URL specificato utilizzando il nome utente e la password forniti.

# 4 Collegamento in rete wireless

#### Introduzione

In questa sezione viene descritta la configurazione della rete wireless.

#### Componenti necessari per configurare una rete wireless

Per configurare una rete wireless, sono necessari i seguenti componenti:

- Un Punto di accesso wireless (già integrato in MediaAccess Gateway)
- Un Client wireless per la periferica che si desidera collegare (ad esempio, un computer, uno smartphone, una stampante di rete,...)

#### Punto di accesso wireless

Il punto di accesso wireless:

- connette le periferiche wireless a MediaAccess Gateway (e ai relativi servizi);
- consente di proteggere i dati inviati tramite la connessione wireless.

MediaAccess Gateway viene fornito dotato di punto di accesso wireless integrato.

#### **Client wireless**

Il client wireless consente di connettere una periferica, in genere un computer, a un punto di accesso wireless. Sono disponibili client sia incorporati che esterni (ad esempio tramite USB).

Anche periferiche come lettori multimediali e smartphone possono disporre di un client wireless incorporato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della periferica.

Consultare la documentazione del computer in caso di dubbio sulla presenza di un client wireless nel computer.

#### Configurazione dei client wireless

Per ulteriori informazioni su come stabilire una connessione wireless con MediaAccess Gateway, vedere:

- "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 30
- "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 32.
- "4.3 Connessione del client wireless mediante il codice QR" a pagina 33.

#### Protezione della connessione wireless

Quando si utilizza una connessione non protetta, chiunque si trovi entro l'area di copertura di MediaAccess Gateway può accedere alla rete. Se la connessione non è protetta:

- Altri utenti possono utilizzare la connessione per accedere a Internet.
- Gli hacker possono utilizzare la connessione per commettere crimini informatici

È possibile evitare facilmente tutto ciò, attraverso la protezione del punto di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "4.4 Protezione della connessione wireless" a pagina 34.

# 4.1 Connessione del client wireless tramite WPS

#### WPS

Il WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di aggiungere nuovi client wireless alla rete locale in modo semplice e rapido, senza dover immettere alcuna delle impostazioni wireless (nome rete, chiave wireless, tipo di codifica).

#### Requisiti

Il client wireless deve supportare WPS. Consultare in proposito la documentazione del client wireless.

Sia ,Windows 8, Windows 7 che Windows Vista Service Pack 1 dispongono del supporto WPS nativo.

 MediaAccess Gateway deve utilizzare la codifica WPA(2)-PSK (codifica predefinita) o nessuna codifica. WPS con la codifica WEP non è possibile.

#### Metodi WPS

MediaAccess Gateway supporta i metodi WPS indicati di seguito.

- Push Button Configuration (PBC) (Configurazione PBC):
   è necessario porre in modalità di registrazione sia il client wireless che il punto di accesso wireless di MediaAccess Gateway. Vedere "Procedura per PBC WPS" a pagina 30.
- PIN code entry (Inserimento del codice PIN):
   è necessario inserire un codice PIN nell'utility di configurazione del client wireless. Vedere "Procedura per l'inserimento del codice PIN WPS" a pagina 31.

#### Procedura per PBC WPS

Procedere come indicato di seguito.

1 Premere brevemente il pulsante WPS su MediaAccess Gateway.



- 2 II LED WPS inizia a lampeggiare di luce arancione, a indicare che in MediaAccess Gateway è in corso la ricerca dei client wireless in modalità di registrazione. Da questo momento si avranno a disposizione due minuti per avviare il WPS nel client wireless.
- 3 Avviare PBC WPS nel client wireless.
- 4 In MediaAccess Gateway è ora in corso lo scambio di tutte le impostazioni wireless.
- 5 Al termine della procedura lo stato del LED WPS di MediaAccess Gateway cambierà in uno dei seguenti:

Luce verde fissa

Indica che la registrazione del client wireless è avvenuta correttamente. Si è ora connessi alla rete wireless di MediaAccess Gateway.

 Luce rossa lampeggiante Indica che MediaAccess Gateway non è riuscito a trovare il client wireless. Riprovare utilizzando la stessa procedura (non è necessario attendere che il LED WPS di MediaAccess Gateway si spenga).

#### Procedura per l'inserimento del codice PIN WPS

Procedere come indicato di seguito.

- 1 Controllare l'etichetta su MediaAccess Gateway e prendere nota delle seguenti informazioni:
  - Il codice PIN indicato accanto al logo WPS.



#### ▶ || nome rete.

Si tratta del nome di rete predefinito (SSID). Se il nome di rete di MediaAccess Gateway è già stato modificato, prendere nota del nuovo nome.

- 2 Accedere alla pagina del codice PIN WPS del client wireless.
- 3 Inserire il codice PIN.

Non includere il trattino quando si inserisce il codice PIN. Ad esempio, se il codice PIN è **1234-5678**, digitare **12345678**.

4 Probabilmente, il client wireless richiederà di selezionare il punto di accesso. In tal caso, selezionare il punto di accesso con il nome di rete scritto precedentemente.

#### Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, la causa potrebbe essere uno dei motivi indicati di seguito.

- Impossibile eseguire correttamente WPS: riprovare in seguito e se il problema persiste configurare manualmente il client wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 32.
- Il client wireless è al di fuori dell'area di copertura: se possibile, spostare il client wireless in modo che sia più vicino a MediaAccess Gateway oppure utilizzare un ripetitore wireless per ampliare l'area di copertura della rete wireless e riprovare.
- Sul canale wireless selezionato sta interferendo un'altra periferica: cambiare il canale radio del punto di accesso di MediaAccess Gateway e riprovare. Per ulteriori informazioni, vedere "Cambiare il canale wireless" a pagina 60.

## 4.2 Connessione del client wireless senza WPS

#### Procedura preliminare

Prima di poter connettere un client wireless (ad esempio, un computer) alla rete wireless, è necessario conoscere le impostazioni wireless attualmente utilizzate da MediaAccess Gateway, ovvero:

- Il nome di rete (SSID)
- La chiave wireless

#### Qual è il nome di rete (SSID) utilizzato da MediaAccess Gateway?

Se l'SSID non è stato modificato, MediaAccess Gateway utilizza il nome di rete stampato sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

#### Qual è la chiave wireless utilizzata da MediaAccess Gateway?

Se non sono state modificate le impostazioni di protezione, non viene utilizzata alcuna chiave wireless.



Se il provider di servizi ha scelto di utilizzare una chiave wireless predefinita, utilizzare la **chiave wireless** stampata sull'etichetta presente sul pannello posteriore di MediaAccess Gateway.

#### Chiave wireless dimenticata

Se le impostazioni wireless sono state modificate manualmente e sono state dimenticate, per recuperarle provare con uno dei metodi riportati di seguito:

1 Utilizzare un computer già connesso alla rete.



Se nessuno dei computer è connesso, connetterne uno con un cavo Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere "2.3.2 Configurazione di una connessione fissa" a pagina 19.

- 2 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 3 Nel menu Rete domestica fare clic su Wireless.
- 4 Nell'angolo in alto a destra, fare clic su Dettagli.
- 5 ln:
  - Configurazione è possibile trovare il nome di rete (SSID).
  - Protezione è possibile trovare la codifica.

#### Connessione del client wireless

Configurare il client wireless con le stesse impostazioni wireless di MediaAccess Gateway (nome di rete e chiave wireless). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del client wireless.

# 4.3 Connessione del client wireless mediante il codice QR

#### Introduzione

MediaAccess Gateway consente di generare un codice Quick Response (QR) (Risposta rapida - QR) contenente tutte le impostazioni wireless necessarie per la connessione. Sarà quindi possibile connettersi alla rete wireless eseguendo la scansione del codice generato.

#### Periferiche di destinazione

Generalmente, questo metodo di connessione viene utilizzato per i computer tablet e gli smartphone.

#### Requisiti

La periferica wireless deve essere dotata di:

- Una fotocamera per la scansione del codice.
- Un'applicazione (app) per interpretare il codice QR e connettersi ad una rete wireless.
   Ad esempio, se si utilizza Android sulla periferica, è possibile scaricare Bar Code Scanner da Google Play.

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.



- 3 In Scegli un'attività, fare clic su Genera immagine codice QR.
- 4 Viene visualizzato il codice QR wireless.

(Maintenne Contente a contente contente contente a contente a contente a contente a cont

Wireless QR Code



È ora possibile eseguire le operazioni riportate di seguito:

- Eseguire la scansione del codice direttamente dallo schermo.
- Stampare questa pagina ed eseguire la scansione del codice dalla versione cartacea.
- 5 L'applicazione del codice QR mostra le impostazioni wireless utilizzate da MediaAccess Gateway e consente di eseguire la connessione alla rete wireless. Connettersi alla rete.

### 4.4 Protezione della connessione wireless

#### Introduzione

È possibile proteggere la comunicazione wireless tra i client wireless e MediaAccess Gateway con una chiave wireless. Ciò significa che:

- Solo i client che utilizzano il nome di rete (SSID) e la chiave wireless corretti possono connettersi alla rete.
- Tutti i dati che passano attraverso il punto di accesso wireless sono protetti e codificati.

#### Tipi di codifica

Nel corso degli anni sono stati sviluppati diversi tipi di codifiche. L'elenco riportato di seguito propone una panoramica dei tipi di codifica presentati in ordine decrescente in base al livello di protezione, pertanto il livello di protezione più elevato si trova all'inizio dell'elenco.

■ Codifica WPA-PSK:

La connessione wireless è protetta con una Pre-Shared Key che è stata definita dall'utente. Per potersi connettere a MediaAccess Gateway è prima necessario configurare i client wireless con questa chiave. MediaAccess Gateway supporta le versioni seguenti di WPA-PSK (riportate in ordine decrescente di protezione):

WPA2-PSK

La versione più recente e più sicura di WPA. Scegliere questa versione se si sa con certezza che tutti i client wireless supportano WPA2-PSK.

#### WPA-PSK + WPA2-PSK

Si tratta di una modalità mista. In questa modalità, WPA2-PSK è il tipo di codifica preferito, tuttavia i client che non supportano WPA2-PSK possono comunque utilizzare WPA-PSK come tipo di codifica. Scegliere questa versione se non tutti i client wireless supportano WPA2-PSK o in caso di dubbio. I client wireless che supportano WPA2-PSK utilizzeranno WPA2-PSK, mentre gli altri utilizzeranno WPA.

▶ WPA-PSK

La prima versione di **WPA-PSK**. Scegliere questa opzione se si sa con certezza che nessuno dei client wireless supporta WPA2-PSK.

Se si desidera configurare WPA2-PSK nella utility wireless incorporata di Windows XP Service Pack 2 (SP2), è necessario prima:

■ Aggiornare Windows XP a Service Pack 3.

Oppure

- Installare l'aggiornamento seguente: <u>http://support.microsoft.com/kb/917021</u>.
- Codifica WEP:

Il tipo di codifica meno sicuro utilizzato per le connessioni wireless. Come WPA-PSK, utilizza una chiave definita dall'utente ma è stato provato che con WEP possono verificarsi alcuni problemi di protezione.



Anche se MediaAccess Gateway consente di utilizzare WEP o di non usare alcuna protezione, si consiglia di non scegliere alcuna di queste due soluzioni. Utilizzare **WPA(2)-PSK**.

#### Configurazione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire la GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.

Mireless:

- 3 Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless. Nell'angolo in alto a destra, fare clic su Configura.
- 4 Nell'elenco Modalità di protezione, selezionare una delle seguenti modalità:

- ▶ WPA-PSK
- ▶ WPA2-PSK
- WPA-PSK + WPA2-PSK

Per ulteriori informazioni, consultare "Tipi di codifica" a pagina 34.

- 5 Nella casella Chiave codifica WPA-PSK, inserire una chiave a scelta. La chiave deve essere in uno dei seguenti formati:
  - deve contenere da 8 a 63 caratteri alfanumerici. Ad esempio, MyKey123
  - deve contenere da 8 a 64 caratteri esadecimali (caratteri da 0 a 9 e da A a F). Ad esempio, C54F48A5.
- 6 Fare clic su Applica.
- 7 Riconnettere i client wireless a MediaAccess Gateway utilizzando queste nuove impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni, vedere "4.1 Connessione del client wireless tramite WPS" a pagina 30 o "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 32.

## 5 Risparmio energetico

#### Codice di condotta

Per dimostrare il suo impegno nella salvaguardia dell'ambiente, Technicolor aderisce al Codice di condotta, un contratto globale per ridurre il consumo energetico delle periferiche di accesso a banda larga.

Per ulteriori informazioni, vedere "5.1 Codice di condotta" a pagina 38.

#### Innovazioni di Technicolor a livello di risparmio energetico

Per ridurre ulteriormente il consumo energetico, Technicolor ha sviluppato *ECO Manager*. Questo sistema controlla costantemente i servizi forniti da MediaAccess Gateway e imposta automaticamente i servizi inutilizzati su uno stato ecocompatibile. Per ulteriori informazioni, vedere *"5.2 ECO Manager" a pagina 39*.

Oltre a questo strumento automatizzato, è possibile scegliere di disabilitare manualmente i servizi che non si utilizzano. Per ulteriori informazioni, *"5.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo" a pagina 40*.

# 5.1 Codice di condotta

#### Stati di consumo

Il Codice di condotta fornisce le linee guida per ottimizzare e ridurre le periferiche di consumo energetico come MediaAccess Gateway in:

- Stato di consumo massimo: corrisponde alla modalità di funzionamento normale della periferica, in cui tutte le funzionalità sono abilitate.
- Stato di basso consumo (dinamico): quando sulla periferica non si verifica traffico utente, la periferica passa a una modalità a basso consumo. Si tratta di uno stato in cui le periferiche possono utilizzare solo una quantità limitata di energia per poter alimentare i rispettivi componenti e rispondere all'attività dell'utente.

#### Esempio

Prendiamo il seguente esempio:

- L'utente spegne il computer alle 20:00.
- Non vi sono altre periferiche connesse a MediaAccess Gateway.

MediaAccess Gateway passa in modalità a basso consumo. In tal modo, si ottiene una notevole riduzione del consumo energetico complessivo di MediaAccess Gateway.



# 5.2 ECO Manager

#### Introduzione

MediaAccess Gateway controlla costantemente tutta l'attività dell'utente mediante MediaAccess Gateway e utilizza queste informazioni per ottimizzare il relativo consumo energetico.

Ad esempio:

- MediaAccess Gateway è in grado di ridurre la frequenza di clock del relativo processore centrale quando l'attività dell'utente è nulla o bassa. La riduzione della frequenza di clock produce un minor consumo energetico da parte di MediaAccess Gateway.
- Riduce la relativa funzionalità di commutazione Ethernet per il rilevamento del collegamento quando non vi sono periferiche connesse alla porta Ethernet.
- Imposta la relativa interfaccia wireless sulla modalità a riduzione di potenza.

#### Modalità a riduzione di potenza del punto di accesso wireless

Quando il punto di accesso di MediaAccess Gateway passa alla modalità a riduzione di potenza, il punto di accesso si spegne e si accende solo periodicamente per poter rilevare i nuovi client wireless. Se vengono rilevati nuovi client, il punto di accesso wireless viene di nuovo alimentato completamente, immediatamente.



MediaAccess Gateway spegne il punto di accesso solo se in quel momento non ci sono periferiche connesse al punto di accesso.

La riduzione di potenza è disabilitata, ma è possibile abilitarla tramite la GUI di MediaAccess Gateway. Per abilitare la riduzione di potenza:

- Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
   Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.
- 3 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 4 In Configurazione:
  - > Selezionare Riduzione di potenza abilitata per abilitare la riduzione di potenza.
  - > Deselezionare Riduzione di potenza abilitata per disabilitare la riduzione di potenza.
- 5 Fare clic su Applica.

#### Esempio

Se utilizziamo lo stesso esempio della sezione *"5.1 Codice di condotta"*, è possibile notare che MediaAccess Gateway è ora in grado di ridurre dinamicamente il consumo energetico nei periodi in cui è necessaria una minore attività da parte di MediaAccess Gateway.



# 5.3 Disattivazione manuale dei servizi per ridurre il consumo

#### **Pulsante Wi-Fi**

Se non si utilizza il punto di accesso wireless di MediaAccess Gateway, è consigliabile disabilitare in modo permanente tale punto di accesso. In tal modo, è possibile ridurre ulteriormente il consumo energetico.

Per attivare/disattivare l'interfaccia wireless, procedere come indicato di seguito:

- Per disattivarla, premere il pulsante Wi-Fi finché il rispettivo LED non si spegne.
- Per attivarla, premere il pulsante Wi-Fi finché il rispettivo LED non si accende.

#### Consumo energetico zero

Se non si utilizza MediaAccess Gateway per un periodo prolungato (ad esempio, quando si va in vacanza), è consigliabile spegnere MediaAccess Gateway. In tal modo, non verrà consumata energia.

Tuttavia, si tenga presente che se si spegne MediaAccess Gateway, *tutti i servizi forniti da MediaAccess Gateway che richiedono l'accesso a Internet non saranno disponibili*. Ad esempio:

■ Non viene fornita la TV digitale

Se il Set-Top Box è connesso a MediaAccess Gateway, non sarà più possibile connettersi a Internet né, quindi, ricevere i servizi TV.

# 6 Servizi di rete

#### In questo capitolo

In questo capitolo vengono descritte le funzionalità riportate di seguito:

Argomento	Pagina
6.1 UPnP	42
6.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP,) a un computer	
6.3 DNS dinamico	
6.4 Server di riferimento ora della rete	

#### Disponibilità delle funzionalità

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

# 6.1 UPnP

#### Introduzione

La funzionalità UPnP è stata progettata per automatizzare il più possibile le operazioni di installazione e configurazione di una rete domestica. Ciò significa che le periferiche che supportano la funzionalità UPnP possono essere aggiunte a una rete e rimosse dalla rete senza particolari procedure da parte dell'amministratore di rete.

#### Sistemi operativi supportati

Supportano la funzionalità UPnP i sistemi operativi seguenti:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP



Se sul computer è installato Windows XP, è prima necessario installare il componente UPnP. Per ulteriori informazioni, vedere "6.1.4 Installazione di UPnP in Windows XP" a pagina 47.

#### UPnP e MediaAccess Gateway

UPnP offre le funzioni seguenti:

- È possibile accedere a GUI di MediaAccess Gateway sulla rete locale senza doversi ricordare l'indirizzo di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "6.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP" a pagina 43.
- Se si utilizza una connessione PPP per connettersi a Internet, è possibile abilitare/disabilitare tale connessione senza dover aprire la GUI di MediaAccess Gateway.
  Der utariari informazioni un dana "(c1 2 Castiene della connessione laternativa LID=D" a pagine (1).

Per ulteriori informazioni, vedere "6.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP" a pagina 44.

Non è necessario creare manualmente le mappature di porta per eseguire i servizi su un computer. Questa operazione verrà eseguita dal meccanismo di configurazione automatica della porta per i giochi e le applicazioni che supportano UPnP. Se l'applicazione supporta UPnP, la porta viene creata automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere "6.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP, ...) a un computer" a pagina 49.

# 6.1.1 Accesso a MediaAccess Gateway tramite UPnP

#### Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Vista:

1 Viene visualizzata la finestra Rete:



- 2 Con il pulsante destro del mouse fare clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come Technicolor TGXXX), quindi fare clic su Visualizza pagina Web dispositivo.
- 3 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.

#### Windows XP

Se sul computer è installato Windows XP:

- 1 Accedere a Risorse di rete.
- 2 Viene visualizzata la finestra **Risorse di rete**:



- 3 Fare doppio clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come Technicolor TGXXX).
- 4 Viene visualizzata la GUI di MediaAccess Gateway.

# 6.1.2 Gestione della connessione Internet tramite UPnP

#### Applicabilità

Questa sezione è applicabile solo se MediaAccess Gateway utilizza una connessione PPP per effettuare la connessione a Internet.

#### Windows 8, Windows 7 o Windows Vista

Se sul computer è installato Windows 8, Windows 7 o Windows Vista:

- 1 Aprire Esplora risorse di Windows e fare clic su Rete.
- 2 Viene visualizzata la finestra Rete:



- 3 Con il pulsante destro del mouse fare clic su MediaAccess Gateway (visualizzato come Technicolor TGXXX).
- 4 Se:
  - si è connessi a Internet, fare clic su Disattiva per disconnettersi.
  - > non si è connessi a Internet, fare clic su Attiva per connettersi.

#### Windows XP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Start di Windows fare clic su (Impostazioni >) Pannello di controllo.
- Viene visualizzata la finestra Pannello di controllo.
   Fare clic su (Rete e connessioni Internet) > Connessioni Internet.
- 3 Viene visualizzata la finestra Connessioni di rete.



4 Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Connessione Internet, è possibile connettersi o disconnettersi da Internet.

#### Disattivazione di questa funzione

Per evitare che gli utenti possano effettuare la connessione o la disconnessione della connessione Internet, è possibile abilitare la funzione **Protezione estesa** di MediaAccess Gateway. Questa funzionalità è abilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni, vedere "6.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway" a pagina 46.

# 6.1.3 Configurazione di UPnP in MediaAccess Gateway

#### Introduzione

Nella GUI di MediaAccess Gateway è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- Attivare o disattivare UPnP.
- Attivare o disattivare Protezione estesa.

#### Attivare o disattivare UPnP

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 In Universal Plug and Play:
  - Selezionare la casella di controllo Usa UPnP per attivare UPnP.
  - > Deselezionare la casella di controllo Usa UPnP per disattivare UPnP.
- 4 Fare clic su Applica.

#### **Protezione estesa**

Se la protezione estesa è attivata, tra l'host e MediaAccess Gateway è consentito solo un funzionamento limitato di UPnP.

- All'host locale non è permesso attivare o disattivare la connessione Internet di MediaAccess Gateway. È dunque possibile connettersi o disconnettersi da Internet solo tramite la GUI di MediaAccess Gateway
- Le mappature di conversione indirizzo possono essere aggiunte o modificate tramite UPnP solo per l'host su cui è in esecuzione l'applicazione UPnP.

Per impostazione predefinita, la protezione estesa è abilitata.

#### Attivare/disattivare la protezione estesa

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 In Universal Plug and Play selezionare Usa protezione estesa.
- 4 Fare clic su Applica.

#### 6 SERVIZI DI RETE

## 6.1.4 Installazione di UPnP in Windows XP

#### Aggiunta di UPnP

Se sul computer è installato Microsoft Windows XP, si consiglia di aggiungere al sistema il componente UPnP. Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Start di Windows fare clic su (Impostazioni >) Pannello di controllo.
- Viene visualizzata la finestra Pannello di controllo.
   Fare clic su Installazione applicazioni.
- **3** Viene visualizzata la finestra **Installazione applicazioni**.
  - Fare clic su Installazione componenti di Windows.
- 4 Viene visualizzata la procedura Aggiunta guidata componenti di Windows:



Nell'elenco Componenti selezionare Servizi di rete e fare clic su Dettagli.

5 Viene visualizzata la finestra Servizi di rete:



Selezionare Universal Plug and Play o Interfaccia utente UPnP e fare clic su OK.

- 6 Fare clic su Avanti per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura Aggiunta guidata componenti di Windows.
- 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

#### Aggiunta del client di rilevamento e controllo dei gateway Internet

Il sistema Windows XP è in grado di rilevare e controllare i gateway Internet (IGD, Internet Gateway Devices), come MediaAccess Gateway, presenti sulla rete locale. Si consiglia pertanto di aggiungere al sistema il client di rilevamento e controllo dei gateway Internet. Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nella barra delle applicazioni di Windows fare clic su Start.
- 2 Selezionare (Impostazioni >) Pannello di controllo > Installazione applicazioni.
- 3 Nella finestra Installazione applicazioni fare clic su Installazione componenti di Windows.
- 4 Viene visualizzata la procedura Aggiunta guidata componenti di Windows:

ndows Components You can add or remove components of W	/indows XP.
To add or remove a component, click the part of the component will be installed. To Details.	checkbox. A shaded box means that only o see what's included in a component, click
Components:	
MSN Explorer	13.5 MB 🛃
Networking Services	0.3 MB
Cther Network File and Print Serv	ices 0.0 MB
<ul> <li>Update Root Certificates</li> </ul>	0.0 MB
Description: Contains a variety of special	ized, network-related services and protocol
Total disk space required: 0.0	MB Datali
	MB Details

Selezionare Servizi di rete nell'elenco Componenti, quindi fare clic su Dettagli.

5 Viene visualizzata la finestra Servizi di rete .



Selezionare Client rilevamento e controllo periferiche gateway Internet e fare clic su OK.

- 6 Fare clic su Avanti per avviare l'installazione e seguire le istruzioni visualizzate dalla procedura Aggiunta guidata componenti di Windows.
- 7 Al termine della procedura guidata viene visualizzato un messaggio per informare che l'installazione è stata completata correttamente. Fare clic su **Fine** per uscire.

### 6.2 Assegnazione di un servizio (HTTP, FTP, ...) a un computer

#### Introduzione

MediaAccess Gateway è stato progettato per consentire l'utilizzo di una singola connessione Internet per tutte le periferiche che cono connesse alla rete locale. Ciò significa che tutte le periferiche locali condividono un unico indirizzo IP pubblico come se un solo host locale fosse connesso a Internet.

#### Problema

Quando MediaAccess Gateway riceve un messaggio in arrivo, MediaAccess Gateway deve decidere a quale computer inviarlo.

Se il messaggio in arrivo è la risposta a un messaggio in uscita inviato da uno dei computer, MediaAccess Gateway invia il messaggio in arrivo a tale computer.



Se si utilizza un server o un'applicazione che funge da server (ad esempio, un server HTTP, un gioco Internet), il messaggio iniziale arriverà da Internet e MediaAccess Gateway non avrà informazioni per decidere a quale computer inoltrare il messaggio in arrivo.



#### Soluzione

Per evitare questo problema, è possibile eseguire una delle due operazioni indicate di seguito:

- Attivare UPnP.
- Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale.

#### UPnP

UPnP è una tecnologia che consente il funzionamento sicuro di un'ampia gamma di giochi e applicazioni di messaggistica. Il computer utilizza UPnP per comunicare a MediaAccess Gateway quali sono i servizi in esecuzione sul computer.

#### 6 SERVIZI DI RETE

Ad esempio, quando sul computer si avvia un'applicazione che supporta UPnP, quest'ultima creerà automaticamente le mappature di porta nel computer e in MediaAccess Gateway.

Per ulteriori informazioni su UPnP, vedere "6.1 UPnP" a pagina 42.

#### Assegnare un gioco oppure un'applicazione a una periferica di rete locale

L'assegnazione di un gioco o un'applicazione a una periferica di rete locale equivale a informare MediaAccess Gateway che quando riceve una richiesta per un determinato gioco o applicazione deve inoltrare tali messaggi a un determinato computer.

Per effettuare tale operazione, procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su Condivisione giochi e applicazioni.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Assegna un gioco o un'applicazione a un dispositivo di rete locale.
- 4 Nell'elenco Gioco o applicazione fare clic sul servizio da eseguire sul computer. Ad esempio, Server HTTP (World Wide Web).

Se il servizio non è disponibile nell'elenco, fare clic su **Crea un nuovo gioco o una nuova applicazione** nell'elenco **Scegliere un'attività**. Per ulteriori informazioni, fare clic su **Guida** nella *GUI di MediaAccess Gateway*.

- 5 Nell'elenco **Periferica** selezionare il computer al quale assegnare il servizio. Il computer viene incluso nell'elenco con il relativo nome.
- 6 Tutte le richieste in arrivo per il servizio selezionato verranno inoltrate alla periferica selezionata. Per consentire questo servizio, MediaAccess Gateway effettuerà anche la configurazione del rispettivo firewall.

#### Suggerimenti

- È possibile assegnare più servizi allo stesso computer.
- Non è possibile assegnare lo stesso servizio a più computer.
- Per riassegnare un servizio a un altro computer, è prima necessario rimuovere l'assegnazione della vecchia regola e creare quella nuova.

#### 6 SERVIZI DI RETE

# 6.3 DNS dinamico

#### Introduzione

Il servizio DNS dinamico consente di assegnare un nome host DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dnsdin.org) a una connessione a banda larga persino nel caso in cui questa stia utilizzando un indirizzo IP dinamico. Non appena la periferica ottiene un nuovo indirizzo IP, il server DNS dinamico esegue l'aggiornamento al nuovo indirizzo IP.

#### Requisiti

Per poter configurare il servizio DNS dinamico, è prima necessario creare un account presso un provider di servizi DNS dinamici. Ad esempio,

- www.dyndns.org
- <u>www.no-ip.com</u>
- www.dtdns.com

#### Procedura

Procedere come indicato di seguito:

- Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
   Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu Strumenti fare clic su DNS dinamico.

3	Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.				
	Home > Toolbox	> Dynamic DNS		Overview   Configure	
		Dynamic DNS Service In order to use a dynamic DNS service, yu and register. You will receive parameters your MediaAccess Gateway.	ou must first visit the website of a Dynamic Jusername, password, hostname) that ca	DNS service provider n be used to configure	
		<ul> <li>Configuration</li> </ul>			
		Enabled:			
		Interface:	Internet		
		Username:			
		Password:			
		Confirm password:			
		Service:	dyndns	$\sim$	
		Host:			
				Apply	
	Dick a tack				

Use dynamic DNS on multiple interfaces

- 4 Selezionare la casella di controllo Abilitato.
- 5 Se necessario, nell'elenco Interfaccia selezionare la connessione a banda larga alla quale assegnare il nome host DNS dinamico.
- 6 Digitare il nome utente e la password dell'account del servizio DNS dinamico nei campi corrispondenti.
- 7 Nell'elenco Servizio, fare clic sul nome del provider del servizio DNS dinamico.
- 8 Nella casella Host inserire il nome host fornito dal provider del servizio DNS dinamico (ad esempio, miapaginaWeb.dnsdin.org).
- 9 Fare clic su Applica.

#### Suggerimenti

- È possibile aggiungere più host DNS dinamici sulla connessione.
- È possibile aggiungere host DNS dinamici su più interfacce.

## 6.4 Server di riferimento ora della rete

#### Introduzione

Un **server di riferimento ora della rete** è un server che verifica che le impostazioni della periferica dell'utente (MediaAccess Gateway) siano sincronizzate con l'ora ufficiale.

- L'ora verrà utilizzata per funzionalità quali:
- Registri eventi

#### Requisiti

MediaAccess Gateway deve essere connesso a Internet.

#### Specifica del server di riferimento ora per MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
- 2 Nel menu MediaAccess Gateway fare clic su Configurazione.
- 3 Viene visualizzata la pagina Configurazione del sistema. Nella Barra di navigazione, fare clic su Configura.
- 4 In Configurazione ora, selezionare Configurazione automatica e configurare le seguenti impostazioni:

Home > MediaAccess Gateway > Configuration

Overview | Details | Configure

<ul> <li>Service Configuration</li> </ul>		
You cannot directly edit the se settings, you must use the <u>Cor</u>	rvice settings of your MediaAccess <u>figuration Wizard</u> and follow the i	s Gateway.In order to nstructions appearing
Service Name:	Routed PPP	
Time Configuration		
Auto-configuration:	✓	
Timezone:	(UTC+01:00)	~
Summer Time:		
Time Server 1:	pool.ntp.org	
Time Server 2:		
Time Server 3:		
Time Server 4:		
Time Server 5:		
<ul> <li>System Configuration</li> </ul>		
Web Browsing Interception:	Automatic	~

#### • Fuso orario:

Selezionare il fuso orario da questo elenco.

• Ora legale:

Selezionare Ora legale se si desidera che l'orologio venga impostato sull'ora legale.

#### 6 SERVIZI DI RETE

- Nella casella Server di riferimento ora, digitare l'indirizzo del server di riferimento ora scelto (ad esempio: pool.ntp.org). È possibile definire fino a cinque server di riferimento ora.
  - Se si deseleziona la casella di controllo **Configurazione automatica**, è possibile configurare manualmente le impostazioni di data e ora corrette.
- 5 Fare clic su Applica.

F

6 In Configurazione ora è possibile visualizzare l'ora appena applicata.

Sy	stem Configuration			
This	his page summarizes the current configuration of your MediaAccess Gateway.			
•	Service Configuration			
	This section contains information regarding the service configuration currently applying to your MediaAccess Gateway.			
	Service Name:	Routed PPPoE on 8/35 (modified by user)		
•	Time Configuration			
	Time Source:	Automatic		
	Date:	14-10-2013		
	Time:	15:26:09		
	Timezone:	(UTC+01:00)		
	Summer Time:	Yes		
	Time Since Power-on:	0 days, 0:04:30		
	Time Server 1:	pool.ntp.org		
•	System Configuration			
	Web Browsing Interception:	Automatic		

### 6 SERVIZI DI RETE

# 7 Firewall

#### Introduzione

MediaAccess Gateway viene fornito con un firewall integrato che aiuta a proteggere la rete contro attacchi da Internet. Questo firewall dispone di una serie di livelli predefiniti per consentire di adattarlo alle proprie esigenze.

#### Livelli di protezione predefiniti

MediaAccess Gateway dispone di una serie di livelli di protezione predefiniti. Sono disponibili i livelli seguenti:

#### Blocca tutto:

Tutto il traffico in uscita da e in entrata su Internet viene bloccato. Il firewall non consente la condivisione di giochi e applicazioni.



Sebbene con l'impostazione Blocca tutto vengano bloccate tutte le connessioni, alcuni tipi di traffico obbligatori, come il servizio DNS, vengono comunque inoltrati tra LAN e WAN tramite MediaAccess Gateway.

#### Standard:

Sono consentite tutte le connessioni in uscita. Tutte le connessioni in entrata vengono bloccate, a eccezione delle connessioni in entrata assegnate a un host locale tramite la condivisione di giochi e applicazioni. Questo è il livello di firewall predefinito. Questo è il *livello di firewall predefinito*.

#### Disabilitato:

È consentito il passaggio di tutto il traffico in entrata e in uscita attraverso MediaAccess Gateway, inclusa la condivisione di giochi e applicazioni.



I livelli del firewall hanno effetto solo sul traffico che passa attraverso MediaAccess Gateway. Ciò significa che la gestione del traffico direttamente designato in uscita da e in entrata su MediaAccess Gateway è indipendente dal livello di firewall selezionato.



I controlli del protocollo verranno effettuati su tutte le connessioni accettate, indipendentemente dal livello scelto.

#### Modifica del livello di protezione

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Strumenti, fare clic su Firewall.
- 3 Viene visualizzata la pagina Firewall. Nell'angolo in alto a destra fare clic su Configura.
- 4 In Impostazioni di protezione selezionare il livello di protezione desiderato, quindi fare clic su Applica.

#### Creazione di un livello di protezione personalizzato

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Nel menu Strumenti fare clic su Firewall.
- 2 Nella sezione Firewall visualizzare la pagina Configura.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Crea nuovo livello di protezione.
- 4 Nella casella **Nome** digitare un nome per il nuovo livello di protezione, quindi selezionare un livello di protezione esistente da clonare.
- 5 Fare clic su Applica.

Dopo la creazione di un livello di protezione, non è più possibile eliminarlo. Sarà sempre disponibile nell'elenco dei livelli di protezione.

- 6 Viene visualizzata una pagina con le impostazioni firewall del livello di protezione appena creato. Fare clic su Modifica.
- 7 Inserire le seguenti informazioni:

- > Il Nome della regola del firewall.
- L'Interfaccia di origine e l'Indirizzo IP (intervallo).



Utilizzare Qualunque come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) **Definito dall'utente**.

▶ L'Interfaccia di destinazione e l'Indirizzo IP (intervallo).



Utilizzare **Qualunque** come Indirizzo IP per analizzare tutto il traffico dell'interfaccia.

È inoltre possibile immettere un indirizzo IP (intervallo) **Definito dall'utente**.

- Il tipo di Servizio del traffico. È possibile che si tratti di un protocollo (DNS, SMTP e così via) o di un servizio del sistema MediaAccess Gateway specifico.
- 8 Selezionare un'Azione da eseguire sul traffico per il quale sono valide le regole del firewall:
  - Accetta: per consentire il passaggio del traffico
  - Nega: per respingere il traffico (senza notifica)
  - > Conta: per consentire il passaggio del traffico effettuando il conteggio degli accessi.
- 9 Fare clic su Applica.

# 8 Supporto

#### Introduzione

In questo capitolo vengono suggerite alcune soluzioni ai problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione, la configurazione o l'uso di MediaAccess Gateway.

Se i suggerimenti forniti non consentono di risolvere il problema, contattare il provider di servizi.

#### Argomenti

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

Argomento	Pagina
8.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale	58
8.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet	59
8.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless	60
8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite	62

# 8.1 Risoluzione dei problemi di MediaAccess Gateway di tipo generale

#### Nessuno dei LED si accende (MediaAccess Gateway non funziona)

Verificare che:

- MediaAccess Gateway sia collegato a una presa di alimentazione.
- La tensione utilizzata per MediaAccess Gateway sia quella appropriata.

I requisiti di alimentazione di MediaAccess Gateway sono indicati chiaramente sull'etichetta di identificazione di MediaAccess Gateway. Utilizzare solo l'adattatore di alimentazione in dotazione con MediaAccess Gateway.

■ MediaAccess Gateway sia acceso mediante il pulsante o il selettore rotante presenti sul pannello posteriore.

#### II LED Broadband non si accende o lampeggia

Verificare che:

- Il cavo DSL sia collegato correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere "2.1 Collegamento di MediaAccess Gateway alla rete del provider di servizi".
- Il servizio DSL sia abilitato sulla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio provider di servizi.

#### II LED Internet non si accende

Se è necessaria l'autenticazione per connettersi a Internet, verificare che il nome utente e la password siano corretti.

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu Banda larga fare clic su Servizi Internet.
- 3 In Internet fare clic su Visualizza ulteriori informazioni.
- 4 Controllare il nome utente.
- 5 Inserire di nuovo la password.
- 6 Fare clic su **Connetti**.

#### MediaAccess Gateway non è raggiungibile

Se non è possibile accedere a MediaAccess Gateway tramite il browser Web o la Procedura guidata di configurazione, è consigliabile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite dell'hardware, come descritto in "8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite" a pagina 62.

# 8.2 Risoluzione dei problemi di connessione Ethernet

#### II LED Ethernet non si accende

Verificare che:

- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla porta Ethernet su MediaAccess Gateway e sul computer.
- Il tipo di cavo utilizzato sia appropriato per l'apparecchiatura Ethernet, ovvero sia un cavo almeno UTP CAT5 con connettori RJ-45.

# 8.3 Risoluzione dei problemi di connessione wireless

#### MediaAccess Gateway non appare nella lista dei punti di accesso del client wireless

- Controllare che il punto di accesso di MediaAccess Gateway sia abilitato e che il nome della rete venga mostrato.
  - a Accedere a GUI di MediaAccess Gateway. Per ulteriori informazioni, vedere "Accesso alla GUI di MediaAccess Gateway" a pagina 23.
  - b In Rete domestica fare clic su Wireless.

Mireless:

- c Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless.
- d Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- e In Configurazione selezionare WLAN abilitata e Interfaccia Abilitata.
- f In Protezione selezionare Mostra nome rete (SSID).
- g Fare clic su Applica.
- Se il segnale è debole o non disponibile, provare a riposizionare MediaAccess Gateway oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.

#### Il punto di accesso di MediaAccess Gateway non è più disponibile

Se in precedenza è stato possibile effettuare la connessione e ora non lo è più:

- Controllare che la scheda del client wireless sia abilitata (messaggio tipo "radio on").
- Controllare che il client wireless utilizzi le impostazioni wireless corrette (nome rete (SSID), impostazioni di protezione).

#### Portata o connettività wireless scarsa

Provare quanto indicato di seguito.

- Controllare la forza del segnale, indicata dallo strumento di gestione dei client wireless. Se il segnale è debole, provare a riposizionare MediaAccess Gateway oppure, se disponibili, a cambiare direzione alle antenne di MediaAccess Gateway per ottenere prestazioni ottimali.
- Cambiare il canale wireless.
- Utilizzare WPA(2)-PSK come codifica.
   Per ulteriori informazioni, vedere "4.4 Protezione della connessione wireless" a pagina 34.

#### Cambiare il canale wireless

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 In Rete domestica fare clic su Wireless.

Mireless:

- 3 Viene visualizzata la pagina Punto di accesso wireless.
- 4 Nella Barra di navigazione fare clic su Configura.
- 5 In Configurazione selezionare il canale desiderato nell'elenco Selezione canale.
- 6 Fare clic su Applica.

#### Impossibile connettersi tramite WPS

Se si riscontrano problemi con la connessione del client wireless tramite WPS, provare a configurarlo manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere "4 *Collegamento in rete wireless" a pagina 29*.

### 8.4 Ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite

#### **Ripristino di MediaAccess Gateway**

Se non è più possibile collegarsi a MediaAccess Gateway oppure si intende procedere a una nuova installazione, è consigliabile eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica predefinite.



ll ripristino delle impostazioni di fabbrica predefinite comporta l'eliminazione di tutte le modifiche apportate alla configurazione. Pertanto, dopo il ripristino, sarà necessario riconfigurare MediaAccess Gateway.

Sarà anche necessario associare di nuovo i client wireless, come descritto in "4.2 Connessione del client wireless senza WPS" a pagina 32.

#### Metodi

È possibile scegliere tra:

- Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway
- Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

#### Ripristino di MediaAccess Gateway tramite la GUI di MediaAccess Gateway

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Accedere alla GUI di MediaAccess Gateway.
- 2 Nel menu MediaAccess Gateway fare clic su Configurazione.
- 3 Nell'elenco Scegliere un'attività fare clic su Ripristina MediaAccess Gateway.
- 4 MediaAccess Gateway ripristina la configurazione iniziale ed effettua il riavvio.
- 5 MediaAccess Gateway torna alla pagina home di MediaAccess Gateway (a meno che l'indirizzo IP del computer sia fisso e non si trovi nella stessa sottorete dell'indirizzo IP predefinito di MediaAccess Gateway, ovvero 192.168.1.254).

#### Ripristinare MediaAccess Gateway tramite il pulsante Ripristina

Procedere come indicato di seguito:

- 1 Verificare che MediaAccess Gateway sia acceso.
- 2 Premere il pulsante Ripristina per 7 secondi, quindi rilasciarlo.



3 MediaAccess Gateway si riavvia.



L'amministratore del sistema potrebbe avere disabilitato il pulsante di ripristino fisico di MediaAccess Gateway. In tal caso, il ripristino hardware ai valori predefiniti non è possibile.



Copyright 2015 Technicolor, Tutti i diritti riservati. Tutti i nomi commerciali citati sono marchi di servizi, marchi o marchi registrati delle rispettive società. Specifiche soggette a modifica serza preavriso. DMS3-CTC-25-111 v1.0

TECHNICOLOR WORLDWIDE HEADQUARTERS 1, rue Jeanne d'Arc 29243 Jssy-les-Moulineaux France

www.technicolor.com